

Algemene Voorwaarden Eveline Wouterse



Artikel 1 Partijen en begrippen

- 1.1 Eveline Wouterse: Eveline Wouterse instructeur, gevestigd en kantoorhoudende aan de Leverkruidweg 69 te Zaandam onder KvK nr.76779734 (Utrecht)
- 1.2 Klant: degene met wie Eveline Wouterse een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Eveline Wouterse en klant samen.
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
- 1.5 Opdracht: De overeenkomst tussen de partijen voor het leveren van diensten of producten.
- 1.6 Instructie: Een door de klant afgenomen dienst in de vorm van les of training.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Eveline Wouterse.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Eveline Wouterse voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.
- 2.3 Eveline Wouterse behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Eveline Wouterse.
- 2.4 Partijen kunnen allen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.
- 2.6 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Eveline Wouterse bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 3 Verlenen van opdracht en tussentijdse wijzigingen

- 3.1 Een opdracht wordt door klant verleend door het ondertekend retourneren van een contract overeenkomst die is uitgebracht door Eveline Wouterse.
- 3.2 Als er vanuit de klant behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Eveline Wouterse de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren.

Artikel 4 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 4.1 Deze overeenkomst kan zowel door de klant als Eveline Wouterse te allen tijde worden opgezegd zonder opzegtermijn.
- 4.2 Besluit de klant eenzijdig de overeenkomst voortijdig beëindigd en de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.
- 4.3 De overeenkomst eindigt onmiddellijk indien:
 - het paard/de pony, waarmee de klant deel neemt aan de instructie, niet meer instaat is om deel te nemen aan de instructie en er geen andere geschikt(e) paard/pony voor handen is om mee deel te nemen aan de instructie;
 - de klant niet meer in staat is deel te nemen aan de instructie, als gevolg van de gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten;
 - de instructeur niet meer instaat is om de instructie te verzorgen als gevolg van de gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten.

Algemene Voorwaarden Eveline Wouterse



Artikel 5 Verplichtingen en verantwoordelijkheden klant

- 5.1 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Eveline Wouterse tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Eveline Wouterse tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 5.3 De klant en de van diens kant aanwezige bezoekers zijn verplicht de instructie van Eveline Wouterse op te volgen en de veiligheidsvoorschriften en gedragsregels na te leven zoals deze algemeen gelden op een locatie waar met paarden wordt gewerkt.
- 5.4 De leerling is verplicht om tijdens de instructie een goedgekeurde cap te dragen, passende kleding zonder loszittende of wapperende onderdelen en rijlaarzen of jodhpurs met gladde zolen. Ingeval de leerling dit niet doet, is de instructeur bevoegd te beslissen om de les niet door te laten gaan. Het niet dragen van de vereiste cap, kleding en schoeisel komt geheel voor eigen rekening en risico van de leerling.

Artikel 6 Verplichtingen en verantwoordelijkheden Eveline Wouterse

- 6.1 Eveline Wouterse beschikt minimaal over een diploma dat de bevoegdheid verleent tot het zelfstandig geven van instructie op het betreffende niveau en in bewuste discipline. Eveline Wouterse draagt er zorg voor dat op de locatie, waar de instructie wordt gegeven, de veiligheidsvoorschriften, zoals van een professioneel gediplomeerd instructeur verwacht mogen worden, daadwerkelijk worden toegepast en nageleefd zowel door de Eveline Wouterse zelf als door de klant.
- 6.2 Eveline Wouterse zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eveline Wouterse heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Eveline Wouterse niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de klant gestelde doel.
- 6.3 De instructie vindt plaats in een binnen- of buitenrijbaan. Indien de instructie in een binnen- of buitenrijbaan wordt gegeven dan vindt de instructie plaats op de locatie zoals in de contract overeenkomst is vast gelegd.
- 6.4 De instructie tijdsduur is standaard 40 minuten (veertig minuten), tenzij anders is vastgelegd in de contract overeenkomst.
- 6.5 Eveline Wouterse heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 6.6 Eveline Wouterse heeft het recht om haar dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de klant niet naar behoren met het paard/de pony omgaat. Dit recht heeft Eveline Wouterse ook indien de klant het bepaalde in artikel 5.3 en artikel 5.4 van deze algemene voorwaarden niet naleeft.

Artikel 7 Tarieven, kosten en prijzen

- 7.1 Alle prijzen die Eveline Wouterse hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 7.2 Alle prijzen die Eveline Wouterse hanteert voor haar diensten, op haar website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Eveline Wouterse te alle tijde wijzigen.
- 7.3 Tarieven worden jaarlijks vastgesteld en eventueel tussentijds gewijzigd. Huidige tarieven zijn op te vragen via de mail.
- 7.4 De klant heeft het recht om de overeenkomst met Eveline Wouterse op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsaanpassing.

Artikel 8 Annuleringsvoorwaarden

- 8.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan Eveline Wouterse toe te rekenen zijn, door klant niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: In het geval van workshop/clinic en evenementen geldt: Inhalen op een later moment is helaas niet mogelijk. Er is geen restitutie mogelijk, ook niet in geval van verhindering of afzegging.
- 8.2 Een instructie afspraak kan verzet worden indien dit tijdig (minimaal 24 uur vooraf) telefonisch wordt doorgegeven. Binnen 24 uur geannuleerd dan bedragen de annuleringskosten 100%.

Algemene Voorwaarden Eveline Wouterse



- 8.3 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen.

Artikel 9 Betalingen en betalingstermijn

- 9.1 De kosten voor geleverde diensten door Eveline Wouterse worden door Eveline Wouterse door middel van een digitale factuur aan de klant in rekening gebracht.
- 9.2 Betaling door de klant dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum.
- 9.2 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Eveline Wouterse de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 9.3 Eveline Wouterse behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- 9.4 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Eveline Wouterse gerechtigd de wettelijke rente van 8% te rekenen.
- 9.5 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitenrechtelijk incassokosten verschuldigd aan Eveline Wouterse. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.6 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Eveline Wouterse zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 9.7 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Eveline Wouterse, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Eveline Wouterse te betalen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Eveline Wouterse

- 10.1 Eveline Wouterse is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen van de aanwijzingen dan wel instructies van Eveline Wouterse en/of de veiligheidsvoorschriften die gelden tijdens, voor en na de instructie op de locatie waar de instructie wordt gegeven.
- 10.2 Eveline Wouterse is ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade, indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen of nalatigheden door of namens Eveline Wouterse, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die door Eveline Wouterse vanuit haar hoedanigheid te worden betracht.
- 10.3 Indien Eveline Wouterse aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 Eveline Wouterse is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 10.5 Eveline Wouterse is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Eveline Wouterse rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 6).
- 10.6 De aansprakelijkheid van Eveline Wouterse is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Eveline Wouterse afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd vermeerderd met het eventuele eigen risico dat Eveline Wouterse in verband met die verzekering draagt. Indien de door Eveline Wouterse afgesloten aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal : € 1000,- per schade geval.
- 10.7 De klant is op de hoogte en accepteert het risico en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade die inherent is aan het bereiden van en het omgaan met paarden en pony's, hetwelk voortvloeit uit de eigen energie het paard/ pony en de daarmee samenhangende onberekendbaarheid die zich kan voordoen zowel voor en tijdens als na de instructie.
- 10.8 Indien de klant deelneemt aan de instructie met een eigen paard/pony of een paard/pony van iemand anders die door de klant zelf is ingeleend en dus niet van Eveline Wouterse is of door Eveline Wouterse is ingeleend, dan is de risico aansprakelijk behorende bij dat paard/die pony geheel voor rekening de klant c.q. de bezitter van het paard/ de pony.
- 10.9 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van een overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Algemene Voorwaarden Eveline Wouterse



Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Eveline Wouterse is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar klant is bekend geworden.
Eveline Wouterse houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klanten uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.

Artikel 12 Intellectueel eigendom/auteursrecht

- 12.1 Als klant en de van diens kant aanwezige bezoekers is het niet mogelijk om foto- en filmopnames te maken van de instructies (lessen) of andere activiteiten van Eveline Wouterse. In overleg kan de klant hun eigen instructie (les) laten fotograferen of opnemen op video voor privé gebruik. Eventuele foto's die Eveline Wouterse maakt tijdens de instructie (les) (of laat maken) en je toestuurt mogen geplaatst worden op Facebook en of Instagram. Het is niet toegestaan om (gedeelten van) de les voor publicatie op YouTube, Vimeo etc. te plaatsen.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Eveline Wouterse in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Eveline Wouterse kan worden toegerekend in een van de wil van Eveline Wouterse onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van Eveline Wouterse kan worden verlangd.
- 13.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoerproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 13.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Eveline Wouterse 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Eveline Wouterse er weer aan kan voldoen.
- 13.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 13.5 Eveline Wouterse is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 Ingebrekestelling

- 14.1 Wanneer de ene partij zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om nakoming van alle verplichtingen te eisen, dan wel het recht om de daartegenover staande verplichting op te schorten. Ook is de andere partij bevoegd om deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Hiertoe is slechts een aan de andere partij gerichte aangetekende brief van de eisende partij nodig.
- 14.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Eveline Wouterse ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 15.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eveline Wouterse is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.